

علل مراقبتهای پرستاری از دست رفته در دوران همه گیری ها

علی صنعتی، کارشناس ارشد پرستاری داخلی - جراحی (بزرگسالان)، دانشگاه علوم پزشکی

شیراز

خلاصه:

مقدمه: یک مفهوم نسبتاً جدید در پرستاری، مراقبت پرستاری از دست رفته است که به جنبه ای از مراقبت ها که مورد نیاز بیمار است ولی فراموش یا حذف میشود اشاره می کند. مراقبت پرستاری از دست رفته یک پدیده ی جهانی است و برای موقعیت های بالینی متعدد قابل تعمیم است و تهدیداتی را برای ایمنی بیمار ایجاد می کند. این پدیده اولین بار توسط Kalisch (2006) در یک مطالعه توصیف شد و در آن هفت مراقبت فراموش شده مشخص گردید. همه گیری ها نیز چالش های زیادی در مراقبت از بیماران ایجاد می نمایند و باعث تغییر اولویتها و فراموشی کارهای مراقبتی می شوند. لذا این مطالعه با هدف تعیین مراقبتهای پرستاری از دست رفته در دوران همه گیری ها طراحی و اجرا شده است.

روش کار: این مطالعه یک مطالعه مروری نقلی است. مقالات منتشر شده فارسی و انگلیسی بین سال های (۲۰۱۹-۲۰۲۳) (میلادی) از پایگاه های google scholar, scopus, web of science , pubmed مورد بررسی قرار گرفتند. جهت بررسی از کلمات کلیدی مراقبت پرستاری از دست رفته، همه گیری در منابع فارسی و انگلیسی استفاده شد. پس از جستجوی پایگاه های اطلاعاتی ۱۸۹ مطالعه یافت شد. که با تمرکز بر عنوان و چکیده تعداد زیادی از مقالات حذف شدند و ۵۸ مقاله وارد فاز بررسی متن شدند. پس از ارزیابی کیفیت مقالات ۱۶ مقاله وارد فاز نهایی مطالعه شدند.

یافته ها: کمبود پرسنل پرستاری، شرایط اضطراری بیماران، افزایش غیر منتظره در تعداد بیماران و یا شلوغی بخش ها، کمبود نیروی کمکی یا منشی، دردسترس نبودن دارو ها در مواقع لزوم، مربوط نبودن مراقبت ذکر شده با وظایف پرستار فعلی، حجم زیاد اطلاعاتی که باید در پرونده ی بیمار نوشته شود، درگیر شدن پرستار با اقدامات دیگر مثل وظایف منشی، حجم زیاد فعالیت های مربوط به پذیرش و ترخیص بیماران، تنش یا اختلال در ارتباطات با کادر پزشکی، تنش یا ضعف ارتباطات در تیم پرستاری، افزایش ساعات کاری، تهدید سلامت جسمانی و روانی کادر درمان، عدم تجربه ی موقعیت جدید، کافی نبودن آموزش های اختصاصی ویروس کرونا و... همه ی این موارد سبب شده که یک سری از مراقبت ها سهوا یا عمدا کم شود.

نتیجه گیری: مراقبت های پرستاری از دست رفته یکی از چالش های مهم سیستم درمان در دوران پیش از کوید-۱۹ (پیش از دسامبر ۲۰۱۹) بوده که شیوع این اپیدمی در سه موج تاثیر بسزایی در آن داشته و تاثیر آن در دوران پس از کوید تا کنون نیز مشاهده میشود.

کلمات کلیدی: مراقبت های پرستاری از دست رفته، فوریت های پزشکی، همه گیری، کوید-۱۹

References:

1. Alfuhaha, O. A., Alhalaiqa, F. N., Alqurneh, M. K., & Ayed, A. (2023). Missed nursing care before and during the COVID-19 pandemic: A comparative cross-sectional study. *International nursing review*, 70(1), 100-110.
2. Chegini, Z., Jafari-Koshki, T., Kheiri, M., Behforoz, A., Aliyari, S., Mitra, U., & Islam, S. M. S. (2020). Missed nursing care and related factors in Iranian hospitals: A cross-sectional survey. *Journal of nursing management*, 28(8), 2205-2215.
3. Falk, A.-C., Nymark, C., Göransson, K. E., & Von Vogelsang, A.-C. (2022). Missed nursing care in the critical care unit, before and during the COVID-19 pandemic: A comparative cross-sectional study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 72, 103276.
4. French, R., Aiken, L. H., Rosenbaum, K. E. F., & Lasater, K. B. (2022). Conditions of nursing practice in hospitals and nursing homes before COVID-19: Implications for policy action. *Journal of Nursing Regulation*, 13(1), 45-53.
5. Gurková, E., Mikšová, Z., & Šáteková, L. (2022). Missed nursing care in hospital environments during the COVID-19 pandemic. *International nursing review*, 69(2), 175-184.
6. Hernández-Corral, S., Serván-Mori, E., Benítez-Chavira, L. A., Nigenda, G., & Zárate-Grajales, R. A. (2022). Missed nursing care in highly specialized hospitals: A Mexican case study. *The International Journal of Health Planning and Management*, 37(5), 2997-3005.
7. Hosseini, Z., Raisi, L., Maghari, A., & Karimollahi, M. (2022a). Translation and psychometric properties of the MISSCARE survey-Persian version. *BMC nursing*, 21(1), 1-9.
8. Hosseini, Z., Raisi, L., Maghari, A. H., & Karimollahi, M. (2022b). Missed nursing care in the COVID-19 pandemic in Iran. *International Journal of Nursing Knowledge*.
9. Janatolmakan, M., & Khatony, A. (2022). Explaining the consequences of missed nursing care from the perspective of nurses: a qualitative descriptive study in Iran. *BMC nursing*, 21(1), 59.
10. Jørgensen, L., Pedersen, B., Lerbæk, B., Haslund-Thomsen, H., Thorup, C. B., Albrechtsen, M. T., . . . Laugesen, B. (2022). Nursing care during COVID-19 at non-COVID-19 hospital units: A qualitative study. *Nordic Journal of Nursing Research*, 42(2), 101-108.
11. Kohanová, D., Malý, B., Bartoníčková, D., & Žiaková, K. (2023). Evaluation of missed nursing care in neonatal intensive care units: A cross-sectional study. *Journal of Neonatal Nursing*.
12. Labrague, L. J., de Los Santos, J. A. A., & Fronda, D. C. (2022). Factors associated with missed nursing care and nurse-assessed quality of care during the COVID-19 pandemic. *Journal of nursing management*, 30(1), 62-70.
13. Pourmovahed, Z., Liravi, A., & Nazmieh, H. (2023). The Effect of Teamwork Training on Missed Nursing Care among NICU Nurses during the COVID-19 Pandemic. *World Journal of Peri & Neonatology*.
14. Safdari, A., Rassouli, M., Elahikhah, M., Ashrafizadeh, H., Barasteh, S., Jafarizadeh, R., & Khademi, F. (2023). Explanation of factors forming missed nursing care during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Frontiers in Public Health*, 11.



15. Safdari, A., Rassouli, M., Jafarizadeh, R., Khademi, F., & Barasteh, S. (2022). Causes of Missed Nursing Care During COVID-19 Pandemic: A Qualitative Study in Iran. *Frontiers in Public Health*, 10.
16. von Vogelsang, A. C., Göransson, K. E., Falk, A. C., & Nymark, C. (2021). Missed nursing care during the COVID-19 pandemic: A comparative observational study. *Journal of nursing management*, 29(8), 2343-2352.

Causes of missed nursing care during epidemics

Ali Sanati, Master in Medical-Surgical (Adult) nursing, Shiraz university of
Medical Sciences

Abstract

Introduction: A relatively new concept in nursing is missed nursing care, which refers to an aspect of care that is needed by the patient but is forgotten or omitted. Missed nursing care is a global phenomenon and can be generalized to many clinical situations and poses threats to patient safety. This phenomenon was first described by Kalisch (2006) in a study in which seven forgotten cares were specified. Pandemics also create many challenges in the care of patients and change priorities and forget care tasks. Therefore, this study was designed and implemented with the aim of determining the nursing care lost during epidemics.

Methods: This study is a descriptive review. Articles published in Farsi and English between the years (2019-2023) from Pubmed, Google Scholar, Scopus, and Web of Science databases were analyzed. In order to check the key words of lost nursing care, epidemic, Persian and English sources were used. After searching the databases, 189 studies were found. Focusing on the title and abstract, a large number of articles were removed and 58 articles entered the text review phase. After evaluating the quality of the articles, 16 articles entered the final phase of the study.

Findings: lack of nursing personnel, emergency conditions of patients, unexpected increase in the number of patients or overcrowding of departments, lack of assistants or secretaries, unavailability of medicines when necessary, lack of relation to the care mentioned with the current duties of the nurse, large amount of information that must be The patient's file should be written, the nurse's involvement with other actions such as secretarial duties, the large volume of activities related to the admission and discharge of patients, tension or disruption in communication with the medical staff, tension or weak communication in the nursing team, increased working hours, health threats The physical and mental health of the treatment staff, the lack of experience in the



new situation, the lack of specific training for the corona virus, etc., all of these things have caused a series of cares to be inadvertently or intentionally reduced.

Conclusion: Missed nursing care was one of the important challenges of the treatment system in the pre-Covid-19 era (before December 2019), which the outbreak of this epidemic in three waves had a significant impact on, and its impact in the post-Covid era also until now. It can be seen.

Keywords: Missed nursing care, medical emergencies, pandemic, covid-19