

بررسی تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده به اورژانس در 6 ماهه اول 1403 بیماران پیگیری شده در واحد آموزش و پیگیری بیماران بیمارستان امام رضا(ع) شهر کرمانشاه بر اساس پروتکل های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سامان صفی¹، سعید جامه شورانی²، حسین پارسا³، نسیم فیض مهدوی⁴، اکرم رحمانی⁵، مرضیه عزیزی⁶، نیلوفر درویشی⁷، محسن مسگریان⁸، پرستو مجیدی پور⁹*

چکیده

زمینه و هدف: رفع چالش های مربوط به آموزش بیمار و خانواده در خصوص نحوه مدیریت بیماری در منزل و خودمدیریتی از يك سو و پیگیری بیماران پس از ترخیص از بیمارستان جهت پایش اثربخشی آموزش و مراقبتهای ارایه شده، حصول اطمینان از تبعیت بیمار از توصیه های ارایه شده، پاسخ به سؤالات و نیازهای احتمالی وی در راستای پیشگیری از مشکلات و بستری شدنهای مجدد و مراجعات به اورژانس از سوی دیگر، ضرورت ایجاد ساز و کاری به منظور آموزش به بیمار و پیگیری وی پس از ترخیص را مطرح می نماید. در پاسخ به این نیاز درک شده واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیماران تشکیل شده است. مطالعه حاضر به بررسی تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده به اورژانس در 6 ماهه اول 1403 بیماران پیگیری شده در واحد آموزش و پیگیری بیماران بیمارستان امام رضا(ع) شهر کرمانشاه بر اساس پروتکل های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی پرداخت. **مواد و روشها:** این مطالعه از نوع مقایسه ای بود. داده ها با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی تجزیه و تحلیل گردیدند. **یافته ها:** یافته ها نشان داد که تعداد مراجعه برنامه ریزی نشده بیماران CHF به اورژانس 27.06% بود. این تعداد در بیماران COPD 10.19.11.19% بود. در بیماران CVA این تعداد 2.93% بود. در بیماران دیابت تعداد مراجعه برنامه ریزی نشده به اورژانس شامل 0.64.7% بود. در بیماران آمپوتاسیون این تعداد برابر با 31.58% بود. در بیماران کانسر تعداد مراجعه برنامه ریزی نشده به اورژانس 15.46% بود. در بیماران با پرفشاری خون آمار برابر با 5.88% بود. در بیماران با سکتة قلبی 22.22% بود. در نارسایی مزمن کلیوی این مقدار برابر با 4.76% بود. در سایر موارد مقادیر برابر 3.86% بود. **بحث و نتیجه گیری:** نتایج تایید کننده لزوم وجود و تقویت واحد آموزش و پیگیری بیماران در بیمارستان ها می باشد. این آمار جهت برنامه ریزی های لازم در اختیار مسئولین قرار می گیرد.

کلمات کلیدی: اورژانس، بیماران، واحد آموزش و پیگیری بیماران

- 1 کارشناس پرستاری، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 2 دکترای روانشناسی، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 3 دکترای حرفه ای پزشکی، بیمارستان دکتر محمد کرمانشاهی، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 4 کارشناس پرستاری، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 5 کارشناس پرستاری، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 6 کارشناس ارشد آموزش پزشکی، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 7 کارشناس ارشد روانپرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 8 مدیر عامل شرکت مهندسی سان طب کرمانشاه، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران
- 9 دکترای مدیریت آموزشی، مرکز توسعه و تحقیقات بالینی بیمارستان امام رضا(ع)، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران