



عنوان: فرهنگ ایمنی بیمار در پرستاری؛ یک مطالعه ی مروری

عاطفه مرادی¹

1. کارشناس پرستاری

چکیده

مقدمه و هدف: موضوع ایمنی بیمار به عنوان یک بحث جدی در سلامت عمومی در سطح جهان مطرح است و در دهه های اخیر، ایمنی بیمار در راستای ارتقای کیفیت مراقبت های سلامت، مورد توجه ویژه ای قرار گرفته است و از آنجا که پرستاران بیشترین نقش را در ارائه ی خدمات به بیماران دارند لذا می توان گفت در موضوع ایمنی بیمار نیز، دارای نقش پررنگ تري هستند. این مطالعه با هدف بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در پرستاری در سال 1403 انجام شد.

روش کار: این مطالعه مروری می باشد. مرور بر مطالعات از طریق جستجو در پایگاه های اطلاعاتی Scholar Google، wos، Scopus، PubMed و Magiran، Ovid و SID در بازه زمانی 2014 تا 2024 با کلید واژه های فرهنگ ایمنی بیمار، پرستاری انجام شد. در مجموع 42 مقاله بدست آمد که از این بین 14 مطالعه مرور گردید و مورد بررسی قرار گرفت. مراحل انجام شده عبارت اند از: 1- طراحی سوال تحقیق، 2- جستجو و استخراج مطالعات وابسته به تحقیق، 3- انتخاب مطالعات مرتبط، 4- جدول بندی و خلاصه کردن اطلاعات و داده ها و 5- گزارش نتایج.

بحث و نتیجه گیری: سه مؤلفه اصلی فرهنگ ایمنی شامل ابعاد روانشناختی، رفتاری و بعد موقعیت است که برای سنجش کمی و کیفی فرهنگ ایمنی بیمار می توان از آن ها بهره برد. مؤلفه موقعیتی فرهنگ ایمنی می تواند در ساختار سازمان مانند سیاست ها، روش کار و مدیریت سازمانی دیده شود. مؤلفه رفتاری را می توان به کمک سنجش موارد خود گزارش دهی و اندازه گیری نتایج و مشاهدات بررسی کرد. مؤلفه روان شناختی نیز توسط پرسشنامه های جو ایمنی مورد بررسی قرار می گیرد که برای اندازه گیری هنجارها، ارزش ها، نگرش ها و ادراکات افراد نسبت به ایمنی طراحی شده اند. همچنین توصیه می شود برای نهادینه کردن فرهنگ ایمنی بیمار، وجود رویکرد عاری از سرزنش نابجا (just culture) منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار جهت ترویج گزارش دهی وقایع ناخواسته در بیمارستان ها پیاده سازی شود و به نوعی تغییر نگرش از سمت سرزنش نابجا به سمت گزارش دهی و یادگیری از خطا در فرهنگ خطاپذیری داده شود.

کلید واژه ها: فرهنگ ایمنی، بیمار، پرستاری

Title: Patient safety culture in nursing; A review study

Atefeh Moradi

Abstract

Introduction and purpose: Patient safety is a serious issue in public health worldwide, and in recent decades, patient safety has received special attention in order to improve the quality of health care, and since nurses play the most important role. they have a greater role in providing services to patients, so it can be said that they have a stronger role in the issue of patient safety. This study was conducted with the aim of investigating patient safety culture in nursing in 2024.

Methodology: This is a review study. A review of studies was done by searching Google Scholar, wos, Scopus, PubMed, Magiran, Ovid, and SID databases in the period from 2014to 2024with the keywords of patient safety culture, nursing. A total of 42articles were found, of which 14studies were reviewed and evaluated. The steps carried out are: 1- Designing the research question, 2- Searching and extracting studies related to the research, 3- Selecting related studies, 4- Tabulating and summarizing information and data, and 5- Reporting the results.

Discussion and conclusion: The three main components of safety culture include psychological, behavioral and situational dimensions, which can be used to measure the patient's safety culture quantitatively and qualitatively. The situational component of safety culture can be seen in the structure of the organization such as policies, work methods and organizational management. The behavioral component can be checked by measuring self-reported items and measuring results and observations. The psychological component is also investigated by safety climate questionnaires, which are designed to measure the norms, values, attitudes and perceptions of people towards safety. It is also recommended to institutionalize the culture of patient safety, the existence of an approach free from misplaced blame (just culture) in accordance with the systemic attitude and culture of patient safety to promote the reporting of unwanted events in hospitals and to somehow change the attitude from the side of misplaced blame. Towards reporting and learning from mistakes in a culture of fallibility.

Keywords: safety culture, patient, nursing