



## عنوان: ارتقای مهارت پرستاران بخش ویژه با مدل Focus PDCA ، یک مطالعه اقدام پژوهی

اسماعیل حیدرانلو 1 ، فاطمه اسماعیلی 2

1. دکترای آموزش پرستاری، استادیار، گروه پرستاری نظامی، مرکز تحقیقات تروما، دانشکده پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی بقیه ا... (عج)، تهران، ایران.
2. دانشجوی کارشناسی ارشد نظامی، دانشگاه علوم پزشکی بقیه ا... (عج)، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

### چکیده

**مقدمه و هدف:** بخش ویژه از جمله بخش‌های حیاتی هر بیمارستان است که مهارت پرستاران در این بخش‌ها از اهمیت بالایی برخوردار است و در نجات بیماران نقش حیاتی را ایفا می‌کند. این مطالعه با هدف ارتقای مهارت پرستاران بخش ویژه با مدل Focus PDCA ، در قالب یک مطالعه اقدام پژوهی انجام شد.

**روش کار:** مطالعه ی حاضر یک مطالعه اقدام پژوهی با حضور تعداد ۹۰ نفر از پرستاران بخش‌های ویژه (اورژانس، CCU، ICU) بود. از مدل Focus PDCA به صاحبان فرایند آموزش داده شد. در مرحله اول این مدل آموزشی و سپس حلقه‌های ارتقای کیفیت در بخش‌های ویژه تشکیل شد و مهارت پرستاران طبق این مدل با کمک صاحبان فرایند ارتقا داده شد.

**یافته ها:** پس از اجرای این مدل، چالش‌های اصلی در سه محور نیروی انسانی، تجهیزات، نمره آموزش مداوم پرستاران احصا شد که بر اساس اولویت بندی طبق سه شاخه (زمان بری کم، قابلیت اجرای بالا، هزینه بری کم) دسته‌بندی و اجرا گردید.

**بحث و نتیجه گیری:** نتایج این مطالعه نشان داد، اجرای مدل Focus PDCA می‌تواند با کمک صاحبان فرایند، موجب ارتقای مهارت پرستاران شده و پیشنهاد می‌گردد این مدل برای ارتقا مهارت در بخش‌های ویژه و حتی بخش‌های عمومی به کار برده شود.

**کلید واژه ها:** مهارت پرستاران، بخش ویژه، مدل Focus PDCA



## **Title: Improving the skills of Critical care nurses with the Focus PDCA model, an action research study**

Esmail Heidaranlu<sup>1</sup>, Fatemeh Esmaili<sup>2</sup>

1. Nursing Care Research Center, Clinical Science Institute and Nursing Faculty of Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran
3. Military Master's student, Baghiyat Allah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

### **Abstract**

**Introduction and purpose:** The Critical department is one of the vital parts of every hospital, the skill of nurses in these departments is of great importance and plays a vital role in saving patients. This study was conducted in the form of an action research study with the aim of improving the skills of Critical department nurses with the Focus PDCA model.

**Methods:** The present study was an action research study with the participation of 90 nurses from Critical units (emergency department, ICU, CCU). Process owners were taught about the Focus PDCA model. In the first stage of this educational model, then quality improvement circles were formed in Critical Care units, and nurses' skills were improved according to this model with the help of process owners.

**Findings:** After the implementation of this model, the main challenges in the three axes of human resources, equipment, continuous education scores of nurses were counted, which were categorized and implemented based on prioritization according to three branches (low time, high implementation capability, low cost).

**Discussion and conclusion:** The results of this study showed that the implementation of the Focus PDCA model can improve the skills of nurses with the help of process owners, and it is suggested that this model be used to improve the skills of Critical departments and even general departments.

**Keywords:** nurses' skills, Critical Care unit, Focus PDCA model