

عوامل موثر بر تعارضات اخلاقی در پرستاران: یک مطالعه مروری

فهیمة قاسمی سارمی* - دانشجوی ارشد پرستاری

فاطمه قاسمی سارمی - پرستار بیمارستان خاتم انبیا بهشهر

مقدمه: پرستاران از جمله کسانی هستند که در نتیجه مواجهه مکرر با تعداد زیادی از افراد بیمار و مرگ و میر آنان، با خطر مشکلات و عوارض عاطفی زیادی روبرو هستند. تعارض اخلاقی هنگامی بوجود می‌آید که فرد می‌داند عمل درستی که باید انجام دهد چیست، اما مجموعه‌ای از عوامل و موانع او را متقاعد می‌سازند که انجام عمل درست، غیر ممکن است. پس می‌توان گفت تعارض اخلاقی با بی‌میلی در کار، عدم رضایت شغلی، کاهش تعامل با بیماران و خانواده‌هایشان و در نهایت فرسودگی شغلی در ارتباط است. مطالعه حاضر با هدف تعیین مفهوم تعارض اخلاقی و عوامل تاثیر گذار بر آن در جامعه پرستاران با مرور دیگر مطالعات انجام شده است.

روش کار: برای گردآوری اطلاعات در زمینه پریشانی اخلاقی در پرستاری علاوه بر مطالعات کتابخانه‌ای از پایگاه‌های اطلاعاتی مدلاین، ovid proquest، پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی و ایران مدکس استفاده شد، مقالات از سال 2000 تا سال 2020 مورد بررسی قرار گرفتند از کلید واژه- های Moral conflict و تعارض اخلاقی جهت جستجوی مقالات استفاده شد. در نهایت 26 مقاله مرتبط با تعارض اخلاقی به مطالعه وارد و مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

یافته‌ها: نتایج مطالعات مختلف نشان دادند که، عوامل موثر و ایجاد کننده تعارض اخلاقی در پرستاران با توجه بر مرور متون شامل: "ارتباط با بیمار"، "منابع ناکافی"، "فراهم کردن مراقبت‌های پزشکی بیهوده"، "بی‌حرمتی به استقلال بیماران"، "روابط بین پزشکان و پرستاران" و "ناتوانی در جلوگیری از مرگ" می‌باشد که همه‌ی آنها به نوعی می‌توانند بر عملکرد بالینی پرستاران و کیفیت مراقبت از بیمار تاثیر بگذارند.

نتیجه گیری: با توجه به تاثیر و پیامدهای پریشانی اخلاقی بر پرستاران، مدیران پرستاری باید برای مقابله با تعارض اخلاقی پرستاران، بروی منابع موجود و غیر موجود تمرکز کنند. همچنین انتصاب پرستاران در کمیته اخلاق بیمارستان یکی از راه حل های موجود می تواند باشد.

واژگان کلیدی: تعارض اخلاقی، مطالعه مروری، پرستار،